

## PHẦN BA (SECTION THREE)

## ĐÂY LÀ GIỚI THIỆU VỀ PHẦN HỆ THỐNG EXO CỦA BẢN THĂM DÒ CÁC BẬC CHA MẸ:

*Qua vài nghiên cứu và nhiều cuộc gặp gỡ với các bậc cha mẹ và các chuyên gia, chúng tôi đã học được nhiều về tầm quan trọng của mối quan hệ giữa cha mẹ có con cái bị nguy cơ phát triển chậm trễ và các chuyên gia đang giúp đỡ các trẻ em này. Khi điền vào phần thăm dò này bạn sẽ giúp những chuyên gia làm việc với trẻ em bị nguy cơ phát triển chậm trễ, xác định được những điểm quan trọng trong mối quan hệ giữa cha mẹ và các chuyên gia. Bạn cũng sẽ giúp các chuyên gia này xác định một số các lý do mà vài trẻ em có nhu cầu đặc biệt bị loại bỏ khỏi một số chương trình giúp đỡ của cộng đồng.*

*Xin lưu ý rằng những câu hỏi này là hoàn toàn匿名. Tuy nhiên, khi nhận được 3 chữ số đầu của số mã bưu chính, chúng tôi có thể thử xác định một số khó khăn bạn đang gặp có thể đến từ địa phương nào.*

*Sau đây là những câu nói về từng trải mỗi ngày của bạn với các chuyên gia làm việc với con em của bạn. Xin bạn cho biết có đồng ý hay không với những câu sau đây bằng cách đánh dấu vào một trong những ô thích hợp:*

Tôi thất vọng hoặc căng thẳng vì				
	Có	Không	Không chắc chắn	Không áp dụng
Không biết đến những dịch vụ nào đang có sẵn cho con tôi				
Không biết phải đến nơi nào để xin các dịch vụ				
Không biết đi đâu để được thêm quỹ tài trợ hoặc hỗ trợ tài chính				
Không có đủ các dịch vụ chuyên môn cho con tôi				
Không có chuyên viên có giấy phép hành nghề hoặc có bằng cấp để làm việc với con tôi				
Thiếu sự tập trung của các dịch vụ (phải đi đến nơi khác cho một dịch vụ khác)				

Tôi thất vọng hoặc căng thẳng vì				
	Có	Không	Không chắc chắn	Không áp dụng
Các dịch vụ thiếu liên tục (ví dụ như phải thay đổi nơi cung cấp dịch vụ, vì con tôi đã qua một hạng tuổi nào đó)				
Thiếu sự phối hợp của các dịch vụ giữa các nhà cung cấp dịch vụ				
Không thể gửi con tôi đến một chương trình thuộc khu phố của tôi (vì thời gian của chương trình không phù hợp hoặc vì chương trình hiện có không bao gồm các trẻ em khác biệt)				
Đôi khi tiếp nhận cùng một dịch vụ từ nhiều hơn một cơ quan, trong khi hoàn toàn không thể nhận được một dịch vụ khác (ví dụ như nhận được tư vấn về việc làm thế nào để cải thiện kỹ năng di động của con tôi từ nhiều tư vấn hoặc liệu pháp viên nhưng không thể nhận được lời khuyên gì về việc giúp con tôi phát triển kỹ năng ngôn ngữ của mình từ bất kỳ một tư vấn hoặc liệu pháp viên nào)				
Đôi khi nhận được tin mâu thuẫn từ các nhà cung cấp dịch vụ khác nhau (ví dụ như làm thế nào để giúp đỡ con em mình kỹ năng giao tiếp)				
Phải chờ một thời gian dài trước khi các dịch vụ bắt đầu				
Phải đem con tôi từ chỗ sắp đặt này đến chỗ kế mà không nhận được giúp đỡ gì nhiều từ các nhà cung cấp dịch vụ				
Khả dụng của các dịch vụ chỉ có theo "chu kỳ" (ví dụ như các dịch vụ trị liệu kỹ năng nói chuyện đi theo chu kỳ ba tháng, con tôi nhận được trị liệu cho ba tháng, rồi ngưng lại cho ba tháng, sau đó bắt đầu lại lần nữa cho ba tháng ...)				
Bị xen vào quá nhiều / quá nhiều chuyên gia làm việc với con tôi				
Được can thiệp quá ít / quá ít các chuyên gia làm việc với con tôi				
Quá ít thử nghiệm trên con tôi				
Quá nhiều thử nghiệm trên con tôi				

*Sau đây là những câu nói về từng trải của bạn với bất kỳ cơ quan nào (hoặc nhiều cơ quan) và mức hài lòng tổng thể của bạn với cơ quan đó (hoặc các cơ quan đó). Xin bạn cho biết có đồng ý hay không với những câu sau đây bằng cách đánh dấu vào một trong những ô thích hợp:*

Tôi thất vọng với sự bất năng hoặc không sẵn lòng của trường học của con tôi hay trung tâm giữ trẻ hoặc lớp trước mẫu giáo hoặc cơ quan cộng đồng khi:				
	Có	Không	Không chắc chắn	Không áp dụng
Cung cấp dịch vụ chuyển đổi từ sự sắp xếp này đến cái kế tiếp (ví dụ như chuyển đổi từ lớp tuổi trước khi vào trường học đến lớp mẫu giáo)				
Cung cấp các dịch vụ học thuật thích hợp (cung cấp các chỉ dẫn phù hợp với cách học tập của con tôi)				
Có nhân viên đủ tiêu chuẩn để đối phó với con tôi (tức là nhân viên được đào tạo và kinh nghiệm để đối phó với một người có nhu cầu đặc biệt như con tôi)				
Cung cấp các dịch vụ thẩm định con tôi (ví dụ như thẩm định để tìm biết cách nào con tôi học hiệu quả nhất)				
Phát triển một kế hoạch quản lý hành vi trong lớp học của con tôi (ví dụ như kế hoạch cung cấp ý kiến cho các giáo viên và phụ tá viên về những điều cần làm khi con tôi nổi giận trong lớp học)				
Cung cấp hỗ trợ thường xuyên để quản lý điều kiện của con tôi (ví dụ như các trường học / trung tâm đã có thiết lập IEP, nhưng không có hỗ trợ để áp dụng và duy trì những gì trong IEP)				
Cho con tôi thuốc của nó (ví dụ như cho động thần kinh, ADHD hay bệnh suyễn)				
Cho tôi lời khuyên về cách quản lý hành vi của con tôi khi ở nhà (như vậy, sẽ giữ tính kiên định giữa những gì xảy ra tại trường học và ở nhà)				
Cho tôi chỉ dẫn về cách giúp con tôi làm bài tập ở nhà (những chiến lược có vẻ có hiệu quả nhất với trẻ em có nhu cầu đặc biệt)				
Chỉ cho tôi đi đến những chuyên gia phù hợp trong cộng đồng (ví dụ như tư vấn về hành vi, nhà nghiên cứu bệnh lời nói và ngôn ngữ, nhà tâm lý học...)				
Giải thích cho tôi sự vật theo cách mà tôi có thể hiểu được (thay vì sử dụng quá nhiều thuật ngữ kỹ thuật)				
Cho tôi cộng tác bình đẳng trong bất kỳ quyết định gì về con tôi				
Sẵn sàng khi tôi có thắc mắc				

*Trong phần sau đây, có thêm những câu hỏi liên quan đến sự hài lòng của bạn đối với các dịch vụ cung cấp cho con em mình cùng với những người cung cấp các dịch vụ ấy. Xin bạn cho biết có đồng ý hay không với những câu sau đây bằng cách đánh dấu vào một trong những ô thích hợp:*

Tôi cảm thấy:				
	Có	Không	Không chắc chắn	Không áp dụng
kết nối cách dễ dàng với các dịch vụ trong cộng đồng của tôi (ví dụ như dễ dàng lui tới các chuyên gia, những người có thể giúp con tôi)				
Tìm các dịch vụ trong cộng đồng của tôi cách dễ dàng (như là Chương trình Phát triển trẻ sơ sinh của tỉnh ban British Columbia hoặc cơ quan y tế công cộng)				
Tôi không được cung cấp đủ kiến thức để có thể chăm sóc cho con tôi ở nhà (ví dụ như để biết phải làm gì nếu con tôi bị lên cơn giật hoặc nổi cơn giận)				
Tôi đang bị kéo đi theo nhiều hướng khác nhau bởi các nhà cung cấp dịch vụ khác nhau				
Các dịch vụ con tôi đang nhận được là dựa trên các nhu cầu của con tôi và gia đình tôi				
Các nhà cung cấp dịch vụ tôi làm việc với rất nhạy cảm về văn hóa/chủng tộc/nền dân tộc của gia đình tôi				
Các nhà cung cấp dịch vụ và nhân viên trường học nên được giáo huấn tốt hơn về điều kiện của con tôi (ví dụ như đôi khi tôi cảm thấy rằng những người làm việc với các con tôi không thật sự hiểu biết nó)				
Trường học của con tôi/lớp trước mẫu giáo/trung tâm giữ trẻ /cơ quan cộng đồng, hành động không đủ để ngăn ngừa những điều bộ phận con tôi kết tập vào tập thể qua những sinh hoạt khác nhau (ví dụ như một số nhân viên có thể làm nger, khi con tôi bị chọc ghẹo hoặc bị loại trừ khỏi một số sinh hoạt)				
Một số giáo viên/người làm việc cộng đồng có thể khá thô lỗ với con tôi bởi vì sự khác biệt của nó (ví dụ như, họ có thể tránh nó hoặc ít kiên nhẫn với nó hơn các đứa trẻ khác)				
Các nhân viên các trường học/lớp trước mẫu giáo/trung tâm giữ trẻ/cơ quan cộng đồng thường bỏ nger con tôi				
Tuyên ngôn sứ mệnh của trường học của con tôi/lớp trước mẫu giáo/trung tâm giữ trẻ/cơ quan cộng đồng không bao gồm sự chấp nhận những người khác biệt (ví dụ như không có tuyên bố chấp nhận và tôn trọng tất cả những người có thể khác biệt)				

Sau đây là danh sách của các cơ quan, các dịch vụ được cung cấp trong khu phố của bạn và các nơi khác. Xin cho biết bạn đã có nghe nói về các dịch vụ và/hoặc các cơ quan này không bằng cách đánh dấu vào các ô thích hợp:

Tôi đã có nghe nói về				
	Có	Không	Không chắc chắn	Không áp dụng
Các Tổ chức/Cơ quan				
Các chương trình phát triển trẻ sơ sinh của tỉnh ban British Columbia				
Các chương trình hỗ trợ phát triển trẻ em				
Các dịch vụ được cung cấp do Bộ phát triển trẻ em và gia đình				
Các dịch vụ được cung cấp do Bộ dịch vụ Sức Khỏe				
Các dịch vụ được cung cấp do Bộ dịch vụ giáo dục				
Các chương trình Hanen				
Chương trình Cha mẹ Con cái Mẹ Ngỗng (The Parent Child Mother Goose program)				
Các dịch vụ hỗ trợ tài chính				
Các khóa học trên mạng (on-line)				
Khóa học on-line về phát triển trẻ em và/hoặc phát triển khác thường				
Nguồn tài liệu				
Nguồn Tài liệu trên mạng				
Các chuyên Gia				
Các dịch vụ trị liệu năng Nói				
Các dịch vụ Vật lý trị liệu				
Các dịch vụ Nghề nghiệp trị liệu (bao gồm Giác quan Tích hợp)				
Chuyên môn tâm lý học và/hoặc các dịch vụ chẩn đoán				
Các dịch vụ Hành vi trị liệu				
Các dịch vụ sức khỏe tâm thần				

*Có thể là bạn đã nghe nói đến các dịch vụ và/hoặc các cơ quan đề cập ở trên, nhưng không thực sự hiểu biết về họ. Trong phần sau đây, xin vui lòng xác định rằng bạn thật sự hiểu biết các dịch vụ và/hoặc các cơ quan này hay không, bằng cách đánh dấu vào ô thích hợp:*

Tôi đã có nghe về				
	Có	Không	Không chắc chắn	Không áp dụng
Các Tổ chức/Cơ quan				
Các chương trình phát triển trẻ sơ sinh của tỉnh ban British Columbia				
Các chương trình hỗ trợ phát triển trẻ em				
Các dịch vụ được cung cấp do Bộ phát triển trẻ em và gia đình				
Các dịch vụ được cung cấp do Bộ dịch vụ Sức Khỏe				
Các dịch vụ được cung cấp do Bộ dịch vụ giáo dục				
Các chương trình Hanen				
Chương trình Cha mẹ Con cái, Mẹ Ngỗng (The Parent Child Mother Goose)				
Các dịch vụ hỗ trợ tài chính				
Các khóa học trên mạng (on-line)				
Khóa học trên mạng (on-line) về phát triển trẻ em và/hoặc phát triển khác thường				
Nguồn tài liệu				
Nguồn Tài liệu trên mạng				
Các chuyên Gia				
Các dịch vụ trị liệu năng Nói				
Các dịch vụ Vật lý trị liệu				
Các dịch vụ Nghề nghiệp trị liệu (bao gồm Giác quan Tích hợp)				
Chuyên môn tâm lý học và/hoặc các dịch vụ chẩn đoán				
Các dịch vụ Hành vi trị liệu				
Các dịch vụ sức khỏe tâm thần				

*Sau đây là những câu nói về các dịch vụ có thể giúp cho cuộc sống của bạn được dễ dàng hơn. Xin bạn cho biết có muốn được bất cứ dịch vụ nào hay không*

Tôi muốn				
	Có	Không	Không chắc chắn	Không áp dụng
Có một người chính để liên lạc với tôi và/hoặc biện hộ cho tất cả các dịch vụ cung cấp cho các con tôi				
Gặp gỡ với các chuyên gia, những người đang làm việc với con tôi thường xuyên hơn				
Cảm thấy như một người cộng tác bình đẳng trong việc giáo dục và/hoặc trị liệu điều trị của con tôi				
Cảm thấy như một người cộng tác bình đẳng trong các chương trình can thiệp của con tôi				
Xem các chuyên gia giám sát (tức là theo dõi) về các mục tiêu mà họ đã đặt ra cho con tôi thường xuyên hơn là họ hiện đang làm				
Xem báo cáo các kết quả thẩm định của các chuyên gia với tôi theo cách mà tôi có thể hiểu được				
Hiểu biết thêm về các quyền của con tôi khi nói đến vấn đề thẩm định (ví dụ như những gì nó được hưởng trong điều khoản của thử nghiệm)				
Hiểu biết thêm về các quyền của con tôi khi nói đến các vấn đề can thiệp (ví dụ như những gì nó được hưởng)				
Hiểu biết thêm về các quyền của con tôi khi nói đến vấn đề đi học (ví dụ như những gì nó được hưởng trong điều khoản của trị liệu, điều trị, các chương trình)				
Có được một số tài liệu quảng cáo trong ngôn ngữ đầu tiên của tôi (ví dụ như tài liệu về dịch vụ phát triển trẻ em hoặc sự can thiệp sớm)				
Tham gia vào ủy ban cha mẹ để giúp nâng cao nhận thức về các nhu cầu của những trẻ em có nguy cơ phát triển chậm trễ				

Xin điền 3 chữ số đầu tiên của số mã bưu chính của bạn vào đây \_ \_ \_