

Exo” Questionnaire: For Parents“

پرسشنامه من و اجتماع اطرافم

مقدمه

در طی بررسی های بسیاری که با والدین و متخصصین داشتیم موارد بسیار مهمی را در زمینه نوع ارتباط متخصصان با خانواده های کودکان ناتوان یا کودکانی که در معرض خطر عقب ماندگی های رشدی، دریافتیم. با پر کردن این بخش از پرسشنامه شما به افرادی که با کودکان در معرض خطر عقب ماندگی های رشدی مواجه هستند، کمک می کنید تا زمینه های ارتباط صحیح بین والدین و متخصصین را تشخیص دهند. شما همچنین به متخصصان کمک می کنید تا دریابند در ورای چه دلایلی برخی کودکان ناتوان از دسترسی به برنامه های محلی اجتماعی محروم می شوند. لطفاً توجه داشته باشید که این سئوالات کاملاً محرمانه است. بهر صورت با گرفتن سه شماره کد پستی قادر به تشخیص منبع برخی از دشواری هایی که شما تجربه می کنید خواهیم بود.

SECTION A

بخش اول – استرس های ناشی از حامیان

این بخش شامل مواردی است درباره تجربه روزمره شما با متخصصی که با کودک شما کار می کند. لطفاً با تیک زدن در هر یک از چهارخانه های زیر نشان دهید که با هر کدام از موارد این بخش موافق هستید یا نه؟

من احساس ضعف می کنم یا استرس دارم از:				
ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری	
				۱. ندانستن اینکه چه خدماتی برای کودکم وجود دارد
				۲. ندانستن اینکه کجا برای دریافت خدمات بروم
				۳. ندانستن اینکه برای دریافت مقرری بیشتر یا حمایت های مالی به کجا بروم
				۴. نداشتن خدمات ویژه کافی برای کودکم
				۵. نداشتن متخصص با جوازی که با کودکم کار کند
				۶. نداشتن خدمات متمرکز (برای مثال، مجبور باشید که به مکان های مختلف برای خدمات مختلف بروید)
				۷. کمبود خدمات مداوم (برای مثال، مجبور به تعویض سرویس دهنده هستم چون کودکم به سن خاصی رسیده است)
				۸. کمبود هماهنگی بین سرویس دهندگان مختلف
				۹. قادر نیستم کودکم را به برنامه های محلی بفرستم (به خاطر اینکه زمان این برنامه ها با اوقات کودکم همخوان نیست یا اینکه برنامه های موجود با نیازهای کودکم همخوانی ندارد)

من احساس ضعف می کنم یا استرس دارم از:			
ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری
			۱۰. بعضی مواقع دریافت برخی خدمات مشابه از بیشتر مراکز خدماتی امکان پذیر است. درحالتی که دریافت برخی خدمات از هیچ مرکزی ممکن نیست (برای مثال، دریافت مشاوره‌هایی در زمینه مهارت های جسمانی کودک از متخصصان زیادی میسر است ولی گرفتن مشاوره در مورد افزایش مهارت های کلامی و گفتاری کودک به سختی امکان پذیر است)
			۱۱. گرفتن اطلاعات متضاد در برخی اوقات از مراکز خدماتی مختلف (برای مثال، چگونه کودک را برای دریافت مهارت های ارتباطی کمک کنم)
			۱۲. اینکه مجبورم زمان طولانی برای خدمات انتظار بکشم
			۱۳. اینکه مجبورم کودک را از یک مرکز به مرکزی دیگر منتقل کنم بدون این که از مراکز خدماتی کمکی دریافت کنم
			۱۴. اینکه خدمات صرفاً در سیکل یا دوره زمانی خاصی در دسترس است (برای مثال، گفتار درمانی فقط در دوره های زمانی سه ماهه انجام می شود. وقتی کودک این درمان سه ماهه را سپری می کند مجبور است به مدت سه ماه بایستد تا دوره سه ماه بعدی آغاز شود)
			۱۵. تداخل زیاد یا شمار زیاد متخصصانی که با کودک کار می کنند
			۱۶. تداخل کم یا شمار اندک متخصصانی که با کودک کار می کنند
			۱۷. آزمایش های کمی که روی کودک انجام می شود
			۱۸. آزمایش های زیادی که روی کودک انجام می شود

SECTION B

بخش دوم – رضایت مندی از مراکز خدماتی

این بخش مربوط است به مرکز خدماتی که شما با آنها سر و کار دارید و بطور کلی رضایت مندی شما از این مراکز. لطفاً با تیک زدن در هر یک از چهارخانه های زیر نشان دهید که با هر کدام از موارد این بخش موافق هستید یا نه؟

من از ناتوانی و عدم علاقه مدرسه، مهدکودک، پیش مدرسه یا مراکز محلی کودک خسته شده ام به خاطر:

ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری	
				۱۹. فراهم کردن خدمات حمل و نقل از یک نهاد به نهاد بعدی (برای مثال، حمل و نقل از مدرسه به کودکانستان)
				۲۰. فراهم کردن خدمات اکادمیک یا علمی مناسب (برای مثال، فراهم کردن آموزشی که مناسب با روش آموزش کودکان باشد)
				۲۱. یافتن فرد با صلاحیت برای کار کردن با کودکان (برای مثال، یافتن فردی با آموزش و تجربه صحیح که بتواند با کودکان که ناتوانایی های خاص دارد کار کند)
				۲۲. فراهم کردن خدمات ارزیابی برای کودکان (برای مثال، ارزیابی اینکه کودکان چگونه می توانند بهتر بیاموزند)
				۲۳. تنظیم برنامه ای برای کنترل رفتار کودکان در مدرسه (برای مثال، برنامه ای که به آموزگاران و خدمات دهندگان یاری رساند که چگونه به هنگامی که کودکان دچار عصبانیت یا کج خلقی می شود با او رفتار کنند)
				۲۴. فراهم کردن حمایت های پی گیر برای کنترل کردن شرایط کودکان (برای مثال، مدرسه یا مراکزی که دارای IEP هستند ولی هیچگونه حمایتی برای نگهداری از چیزی که در IEP هست وجود ندارد)
				۲۵. دادن دارو به کودکان (برای مثال، بیماری صرع، ADHD، آسم)
				۲۶. گرفتن مشاوره در مورد چگونگی رفتار کودکان در خانه (برای اینکه بتوانم برخورد یکسانی در مورد مواردی که در خانه یا مدرسه اتفاق می افتد داشته باشم)
				۲۷. گرفتن مشاوره در مورد چگونگی کمک کردن به کودکان در زمینه تکالیف مدرسه اش (چه روشی ایده ال است برای کار کردن با کودکان ناتوانم)
				۲۸. معرفی کردن متخصصان مناسب محلی به من (برای مثال، مشاور رفتار، روانکاو یا متخصص گفتار درمانی)
				۲۹. توضیح به روشی که قابل فهم برای من باشد (بجای استفاده از کلمات تکنیکی و پیچیده)
				۳۰. هرگونه تصمیم گیری که مربوط به کودکان می شود، از من هم بعنوان یک شریک مساوی نظر خواهی شود
				۳۱. هر زمان سؤال دارم، در دسترسی باشند

SECTION C

بخش سوم – رضایت مندی از خدمات

در این قسمت سئوالاتی است در ارتباط با رضایت شما از خدماتی که برای کودک شما فراهم می شود و یا افرادی که این خدمات را ارائه می دهند. لطفاً با تیک زدن در هر یک از چهارخانه های زیر نشان دهید که با هر کدام از موارد این بخش موافق هستید یا نه؟

احساس می کنم که:			
ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری
			۳۲. برقراری تماس با مراکز خدماتی در محله مان آسان است (برای مثال، دسترسی به متخصصان که می توانند به کودک کمک کنند آسان است)
			۳۳. یافتن مراکز خدماتی در محله مان راحت است (مانند برنامه استان بریتیش کلمبیا در زمینه رشد نوزادان یا مراکز درمانی عمومی)
			۳۴. اطلاعات کافی به من داده نشده تا بتوانم از کودکم در خانه مراقبت کنم (برای مثال، هنگامی که کودکم دچار حمله ناگهانی یا عصبانیت و کج خلقی می شود، چه کار کنم)
			۳۵. از طرف مراکز گوناگون به جهت های مختلف کشیده می شوم
			۳۶. خدماتی که کودکم دریافت می کند براساس احتیاجات کودکم و خانواده است
			۳۷. مراکز خدماتی که من با آنها کار می کنم نسبت به فرهنگ، نژاد و سوابق اجتماعی خانواده ام حساس هستند
			۳۸. مراکز خدماتی یا کارکنان مدرسه باید آموزش های بهتری درباره شرایط کودک داشته باشند (برای مثال، برخی اوقات احساس می کنم افرادی که با کودکم کار می کنند در واقع با او بیگانه هستند)
			۳۹. مهدکودک، کودکان، مدرسه و نهادهای محلی به اندازه کافی اقداماتی در جهت جلوگیری از حالت های که مانع از بروز ظرفیت های اجتماعی کودکم در فعالیت های مختلف می شود انجام نمی دهند (برای مثال، زمانی که سر به سر کودکم می گذارند یا اینکه از فعالیت های مخصوصی محروم می گردد، کارکنان این نهادها توجه ای به او ندارند)

احساس می‌کنم که:				
ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری	
				۴۰. برخی از آموزگاران یا کارکنان مراکز محلی به خاطر تفاوت های کودک رفتار بی ادبانه ای با او دارند (برای مثال، در مقایسه با دیگر کودکان نسبت به کودک کم محلی و بی صبری نشان می‌دهند)
				۴۱. کودک اغلب از سوی کارمندان مهد کودک، کودکان، مدرسه و نهادهای محلی نادیده گرفته می‌شود
				۴۲. اهداف مهد کودک، کودکان، مدرسه و نهادهای محلی کودک شامل پذیرفتن کودکانی که تفاوت هایی با سایرین دارند نمی‌شود (برای مثال، در شرح وظایف آنها، هیچ‌گونه موردی درباره پذیرفتن و احترام گذاشتن برای کسانی که تفاوت هایی با دیگران دارند، دیده نمی‌شود)

SECTION D

بخش چهارم – خبر داشتن درباره مراکز خدماتی یا سرویس هایی که در محله شما قرار دارد

این بخش شامل فهرستی از مراکز و خدماتی است که در محله شما یا جاهای دیگر وجود دارد. لطفاً با تیک زدن در هر یک از چهارخانه های زیر نشان دهید درباره کدام یک از این مراکز و خدمات خبر دارید.

شنیده ام درباره:				
ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری	
				۴۳. خدمات رفتار درمانی
				۴۴. خدمات حمایت مالی
				۴۵. منابع اینترنتی
				۴۶. خدمات روان درمانی
				۴۷. خدمات کاردرمانی (شامل اندام حسی)
				۴۸. آموزش های رشد و تکامل کودک بصورت آن لاین (Online) (و یا دوره های آموزش خاص کودک)
				۴۹. خدمات درمان فیزیکی (جسمانی)
				۵۰. روان شناس حرفه ای و یا خدمات تشخیص بیماری
				۵۱. خدمات گفتار درمانی

شنیده ام درباره:				
ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری	
				۵۲. برنامه Hanen
				۵۳. برنامه رشد و تکامل نوزادان بریتیش کلمبیا
				۵۴. برنامه Mother Goose
				۵۵. خدمات ارائه شده بوسیله وزارت کودک و توسعه خانواده
				۵۶. خدمات ارائه شده بوسیله وزارت خدمات تحصیلی (علوم)
				۵۷. خدمات ارائه شده بوسیله وزارت بهداشت و درمان
				۵۸. برنامه حمایت از پیشرفت کودک

SECTION E

بخش پنجم – آگاهی درباره مراکز خدماتی یا سرویس هایی که در محله شما قرار دارد

ممکن است که شما در مورد مراکز و خدماتی که در محله تان وجود داشته باشد شنیده باشید اما در واقع در مورد آنها چیزی ندانید. در این بخش لطفاً مشخص کنید که آیا شما واقعاً در مورد این مراکز خدماتی آگاهی دارید یا نه؟

من آگاهم درباره:				
ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری	
				۵۹. خدمات رفتار درمانی
				۶۰. خدمات حمایت مالی
				۶۱. منابع اینترنتی
				۶۲. خدمات روان درمانی
				۶۳. خدمات کاردرمانی (شامل انضمام حسی)
				۶۴. آموزش های رشد و تکامل کودک بصورت آن لاین (Online) (و یا دوره های آموزش خاص کودک
				۶۵. خدمات درمان فیزیکی (جسمانی)
				۶۶. روان شناس حرفه ای و یا خدمات تشخیص بیماری
				۶۷. خدمات گفتار درمانی

من آگام دربارہ:				
ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری	
				۶۸. برنامه Hanen
				۶۹. برنامه رشد و تکامل نوزادان بریتیش کلمبیا
				۷۰. برنامه Mother Goose
				۷۱. خدمات ارائه شده بوسیله وزارت کودک و توسعه خانواده
				۷۲. خدمات ارائه شده بوسیله وزارت خدمات تحصیلی (علوم)
				۷۳. خدمات ارائه شده بوسیله وزارت بهداشت و درمان
				۷۴. برنامه حمایت از پیشرفت کودک

SECTION F

بخش ششم – چه چیزی زندگیتان را راحتتر می کند؟

این بخش در باب خدماتی است که احتمالاً موجب راحت شدن زندگیتان می گردد. لطفاً مشخص کنید که آیا علاقه دارید یکی از آنها را داشته باشید یا نه؟

من علاقمندم که:				
ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری	
				۷۵. کسی را به عنوان رابط اصلی داشته باشم یا اینکه حامی من در مقابل خدماتی که به کودکم پیشنهاد می شود، باشد
				۷۶. با متخصصانی که با کودکم کار می کنند بیشتر دیدار داشته باشم
				۷۷. احساس کنم همانند دیگران در تحصیلات و مداوای کودکم نقش دارم
				۷۸. احساس کنم همانند دیگران در برنامه های درمانی کودکم دخالت و نقش دارم
				۷۹. مشاهده کنم که متخصصین بیشتر از اکنون، اهدافی که برای کودکم در نظر گرفته اند را تعقیب کنند
				۸۰. نتایج ارزیابی متخصصین به گونه ای باشد که برای من قابل فهم باشد

من علاقمندم که:				
ارتباط ندارد	مطمئن نیستم	نه	آری	
				۸۱. به خوبی آگاهی از حق و حقوق کودک در زمینه سنجش شایستگی های او داشته باشم (برای مثال، شایستگی کودک در زمینه برخورداری از آزمایش های مختلف)
				۸۲. به خوبی آگاهی در مورد حق و حقوق کودک در زمینه برنامه های درمانی و دخالت در آنها داشته باشم (برای مثال، کودک شایسته برخورداری از چه چیزی است)
				۸۳. به خوبی آگاهی در مورد حق و حقوق کودک در زمینه موضوعات آموزشی داشته باشم (برای مثال، شایستگی کودک در برخورداری از روانکاوی، معالجه و سایر برنامه ها)
				۸۴. بروشورهایی به زبان مادری ام داشته باشم (برای مثال، بروشور رشد و تکامل کودک)
				۸۵. در گردهمایی های که والدین به منظور افزایش آگاهی ها درباره نیازهای کودکان در معرض خطر عقب ماندگی های رشدی برگزار می شود شرکت کنم

۸۶. لطفاً اسم شهر خود را وارد کنید:

۸۷. لطفاً اسم استان خود را وارد کنید:

۸۸. لطفاً سه حرف اول کد پستی خود را وارد کنید: